|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lfd. Nr. | Abschnitt  in ISO bzw. IATF | Kundenspezifische Anforderungen zur  Qualitätssicherungsvereinbarung  von SWW |
|  | 1 Anwendungsbereich | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 2 Normative Verweisungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 2.1 Die Überschriften der IATF dürfen aufgrund des vor Seite 1 des IATF Norm­textes aufgeführten Urhe­berschutzvermerks nicht abgedruckt werden. Die beim VDA angefragte Ge­nehmigung zum Abdruck in diesem Dokument wurde vom VDA verweigert. | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 3 Begriffe | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 4.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 4.3.2 | Für den Fall das qualitätsrelevante Produkte und Dienstleistungen in den Geschäftsbereich Automotive fallen, verpflichtet sich der Lieferant die jeweiligen kundenspezifischen Vorgaben der OEM-Kunden, wie z.B. die Formel-Q des VW-Konzerns, bei Bedarf in sein Managementsystem einzubauen. Hierbei handelt es sich um eine Holschuld. SWW unterstützt selbstverständlich auf Anfrage. Informationen über kundenspezifische Vorgaben werden im Vorfeld im Rahmen des Anfrageprozesses durch SWW mitgeteilt. |
|  | 4.4.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 4.4.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 4.4.1.2 | Falls der Lieferant aufgetretene Fehler nicht abstellt oder es zu einer Häufung von Qualitätsproblemen kommt ist gemäß dem Dokument „Eskalationsprozess SWW“ zu verfahren. |
|  | 4.4.2 Die Organisation muss in erforderlichem Umfang | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.1 Führung und Verpflichtung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.1.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.1.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 5.1.1.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 5.1.1.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 5.1.2 Kundenorientierung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 5.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 5.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 6.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 6.1.2 Die Organisation muss planen: | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 6.1.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 6.1.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 6.1.2.3 | Der Lieferant ist verpflichtet für Notfälle (Feuer, Hochwasser, EDV-Ausfall, Ausfall von Strom, Gas, Wasser, Anlagen-, Maschinen-, Werkzeugdefekte, Materialversorgungsprobleme, Personalprobleme, Streiks und Feldausfälle mit evtl. folgenden Rückrufaktionen o.ä.) entsprechende Notfallpläne aufzustellen und deren Wirksamkeit durch Audits nachzuweisen. |
|  | 6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 6.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 6.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 6.2.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 6.3 Planung und Änderung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1 Ressourcen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.2 Personen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.3 Infrastruktur | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.4 Prozessumgebung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.4.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.5.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.5.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.1.5.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.5.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.5.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.5.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.1.6 Wissen der Organisation | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.2 Kompetenz | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.2.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.2.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.3 Bewusstsein | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.4 Kommunikation | Ein wesentlicher Faktor zur Sicherstellung einer ungestörten, partnerschaftlichen und vertrauensvollen Zusammenarbeit ist ein kompetenter und gleichbleibender Ansprechpartner auf beiden Seiten. Aus diesem Grund sind vor Auftragsvergabe diese Ansprechpartner beidseitig zu benennen. Ergeben sich im Verlauf der Geschäftsbeziehung diesbezüglich Änderungen, so sind diese dem jeweiligen Vertragspartner anzuzeigen. |
|  | 7.5 Dokumentierte Information | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.5.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.5.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 7.5.2 Erstellen und Aktualisieren | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.5.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.5.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 7.5.3.2.1 | Alle benötigten Vorgabe- sowie Nachweisdokumente sind vom Lieferanten, unter Berücksichtigung der Datensicherung, nach den gesetzlichen Vorgaben und Forderungen des VDA Band 1, also für 15 Jahre nach Produktionsende aufzubewahren. Der Lieferant hat SWW auf Verlangen Einsicht in diese Dokumente zu gewähren. |
|  | 7.5.3.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.1.2 Geheimhaltung | Beide Parteien verpflichten sich, alle von der jeweils anderen Partei erhaltenen Informationen, Daten, Produkte, Prozesse, Vereinbarungen und Kenntnisse (einschließlich des Inhalts dieser Vereinbarung) geheim zu halten und ausschließlich im Interesse der zwischen den Parteien bestehenden Vertragsbedingungen zu nutzen. |
|  | 8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.2.1 Kommunikation mit den Kunden | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.2.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.2.2.1 | SWW ist nach ISO 14001 und ISO 50001 zertifiziert. Wir erwarten daher auch von unseren Lieferanten die Selbstverpflichtung zum Umweltschutz und effizienten Umgang mit Energie. Dieses sollte in der Implementierung und Zertifizierung der entsprechenden Managementsysteme münden. Eine Zertifizierung wirkt sich zudem positiv auf die Lieferantenbewertung aus. |
|  | 8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.2.3.1 | Der Lieferant verpflichtet sich vor Abgabe eines Angebots eine Herstellbarkeitsanalyse durchzuführen. Hierbei sind alle durch SWW zur Verfügung gestellten technischen Unterlagen zu analysieren. Falls Unklarheiten bezüglich der technischen Anforderungen seitens des Lieferanten bestehen, ist er verpflichtet diese unverzüglich mit den verantwortlichen Stellen bei SWW zu klären. Die Analyse beinhaltet zum einen die Machbarkeit, zum anderen die wirtschaftliche und prozessfähige Herstellbarkeit. SWW behält sich das Recht auf Einsicht in die Herstellbarkeitsbewertung vor.  Der Lieferant stellt sicher, dass stets nach den letztgültigen technischen Unterlagen gefertigt, geprüft und geliefert wird. Alle technischen Dokumente sind vom Lieferanten in eigener Verantwortung, sofern nicht bereits von SWW bereitgestellt, auf Aktualität und Richtigkeit zu prüfen. Sollten Mängel oder Widersprüche durch den Lieferanten erkannt werden, so sind diese unverzüglich mit SWW abzustimmen. |
|  | 8.2.3.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.2.3.1.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.2.3.1.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.2.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.2 Entwicklungsplanung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.2.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.3 Entwicklungseingaben | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.3.3 | Prüfungen der besonderen Merkmale sind gesondert mit SWW abzustimmen und in allen Dokumenten zu kennzeichnen. |
|  | 8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.4.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.4.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.4.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.4.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.3.5 Entwicklungsergebnisse | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.5.1 | Werden Produkte oder Dienstleistungen nach eigenen Konstruktionszeichnungen durch den Lieferanten bereitgestellt, verpflichtet sich der Lieferant zur Durchführung einer Konstruktions-FMEA. |
|  | 8.3.5.2 | Grundlage einer FMEA ist z.B. der VDA Band 4. Eine Prozess-FMEA ist für alle Teile, Bauteile, Bauelemente und Komponenten vom Lieferanten vor Beginn der Herstellung von Werkzeugen und Einrichtungen durchzuführen. Dabei sind sämtliche Faktoren, die den Fertigungsprozess beeinflussen, zu berücksichtigen und zu bewerten. Bei Schwachstellen sind Vorkehrungen zur Prozessabsicherung durchzuführen. Laufende Aktualisierungen im Prozess und am Produkt müssen in der FMEA neu bewertet werden. Auf Anforderung erhält SWW Einblick in die FMEA.  Im Rahmen der Qualitätsvorausplanung ist ein Prozessablaufplan über die gesamte Prozesskette zu erstellen. Dieser Prozessablaufplan ist vor Serienbeginn auf Verlangen von SWW zur gemeinsamen Analyse vorzustellen. Eine Übereinstimmung mit der Prozess-FMEA und dem Produktionslenkungsplan ist durch den Lieferanten sicherzustellen. |
|  | 8.3.6 Entwicklungsänderungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.3.6.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.4.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.4.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.1.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.1.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.2 Art und Umfang der Steuerung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.4.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.2.3 | Der Lieferant ist dazu verpflichtet den Ablauf eines Zertifikates ohne geplante Re-Zertifizierung mindestens drei Monate vor dem Ablauftermin SWW mitzuteilen. Soweit SWW dem Lieferanten Produktions- und Prüfmittel zur Verfügung stellt, müssen diese vom Lieferanten wie eigene Produktions- und Prüfmittel ebenso in sein Qualitätsmanagementsystem einbezogen werden. Es sei denn es wurde abweichend eine andere Vereinbarung getroffen. |
|  | 8.4.2.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.2.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.2.4.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.2.5 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.4.3 Information für externe Anbieter | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.4.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.5.1.1 | Der Produktionslenkungsplan definiert die für ein Produkt oder eine Produktgruppe wichtigen Produkt- und Prozessmerkmale im Herstellprozess und beschreibt deren Überwachung. Des Weiteren wird inhaltlich geregelt, was bei Nichteinhaltung dieser Merkmale passiert. Der Lieferant verpflichtet sich zur Erstellung eines Produktionslenkungsplans. Grundlage hierfür ist der VDA Band 4 in der jeweils gültigen Fassung. |
|  | 8.5.1.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.1.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.1.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.1.5 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.1.6 | Der Lieferant sichert zu, dass durch seine Ausstattung mit Mess- und Prüfmitteln die genaue Überwachung der mit SWW vereinbarten Qualitätsmerkmale lückenlos möglich ist. Die angewandten Mess- und Prüfmethoden kritischer Prozesse und Merkmale sind mit SWW abzustimmen, so dass eine Übereinstimmung besteht oder auf Grund der Verfahrensweise von einer Übereinstimmung ausgegangen werden muss. Werden externe Unternehmen zur Prüfung in Anspruch genommen, so muss vom Lieferanten nachgewiesen werden können, dass diese akkreditiert sind. Die Mess- und Prüfmittel sind vom Lieferanten in geregelten, angemessenen Abständen nachweisbar auf Prüfprozesseignung zu überwachen. Der Nachweis hat nach VDA Band 5 oder QS 9000-Schrift MSA zu erfolgen. Ausnahmen sind nur in Absprache mit SWW zulässig. |
|  | 8.5.1.7 | Der Lieferant muss sicherstellen, dass die geltenden Dokumente und Nachweise jederzeit den richtigen Produktionszeiträumen und Chargen zuzuordnen sind. Ergänzend gelten die anerkannten Regeln der Technik. |
|  | 8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit | Um die Rückverfolgbarkeit in der Lieferkette gewährleisten zu können, muss der Lieferant für eine lückenlose Kennzeichnung der Materialien und Teile bzw. die eindeutige Identifizierbarkeit sorgen. Die Kennzeichnung gibt dabei Auskunft über das verwendete Material, die Artikelnummer, die Menge, die Chargennummer, das Fertigungsdatum, den jeweiligen Fertigungsstand, sowie die durchgeführten Zwischenprüfungen mit entsprechendem Prüfvermerk. Dieses Dokumentationssystem gewährleistet die Eingrenzung aller Produkte. In Absprache mit SWW wird unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte und des damit verbundenen Risikos die maximale eingrenzbare Losgröße festgelegt. SWW behält sich das Recht vor, eine maximale eingrenzbare Losgröße vorzugeben. |
|  | 8.5.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.5.4 Erhaltung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.5.4.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung | Auf Forderung von SWW, ist der Lieferant verpflichtet, Angaben zu seinen Produkten im Rahmen der Erstbemusterung vollständig und wahrheitsgemäß in das Internationale Material Daten System (IMDS) der Automobilindustrie einzutragen und zu verwalten. Ist dies nicht erfolgt, bleiben die Bemusterungen auf Status „Frei mit Auflagen“ und erfordern eine Nachbemusterung. An dieser Stelle sei ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei deklarationspflichtigen Stoffen die jeweils maximal zulässige Menge einzuhalten ist und die Vermeidung des Stoffs anzustreben ist. Die Einhaltung der europäischen Chemikalienverordnung „REACH“, des Dodd-Frank Act „Konfliktmineralien“ und der RoHS – Richtlinie wird vorausgesetzt. Insbesondere die Informationspflicht bei der Verwendung von SVHC gem. der ECHA Kandidatenliste ist obligatorisch. |
|  | 8.5.5.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.5.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.5.6 Überwachung und Änderungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.5.6.1 | Änderungen von Fertigungsverfahren, Materialien oder Zuliefererteilen für die Produkte, Verlagerungen von Fertigungsstandorten, Änderungen von Verfahren oder Einrichtungen zur Prüfung der Produkte oder von sonstigen Qualitätssicherungsmaßnahmen bedürfen der Zustimmung durch SWW. Der Lieferant ist verpflichtet, in einem angemessenen Zeitraum, bzw. bereits im Vorfeld der geplanten Änderung, SWW hierüber schriftlich zu informieren. Ist es für den Lieferanten erkennbar, dass ihm dies innerhalb dieser Frist nicht möglich ist, so wird er SWW zumindest so rechtzeitig benachrichtigen, dass SWW prüfen kann, ob sich die Änderungen nachteilig auswirken können. Die Benachrichtigungspflicht ist abschließend über die Bemusterungsvorschriften geregelt. Kosten, die sich aufgrund der Änderungen ergeben, sind vom Lieferanten zu tragen.  Der Lieferanten hat für jedes Produkt, das zum Serieneinsatz kommt, einen Teilelebenslauf zu erstellen. Dieser beinhaltet sämtliche Material-, Produkt-, Werkzeug- und Prozessänderungen mit dem entsprechenden Einsatztermin. Einer Produktfamilie angehörende Teile können, nach Rücksprache mit SWW, auch in einem Lebenslauf zusammengefasst werden. SWW behält sich jedoch das Recht vor, einen Lebenslauf für bestimmte Projekte explizit einzufordern. Den Teilelebenslauf kann SWW jederzeit uneingeschränkt vom Lieferant anfordern. |
|  | 8.5.6.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.6.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.6.2 | Re-Qualifikationsprüfungen müssen jährlich vom Lieferanten im Umfang des Erstmusterprüfberichts durchgeführt werden. Der Lieferant verpflichtet sich einmal jährlich, ab Freigabe der Erstbemusterung, unaufgefordert eine Prozessfähigkeit (Ppk ≥ 1,67 oder Cpk ≥ 1,33) für geforderte Merkmale nachzuweisen. Diese Dokumente sind auf Anforderung durch SWW eingesehen werden. Zusätzlich ist mit einem VDA-Deckblatt ein aktuelles Materialdatenblatt einzureichen. Andere Re-Qualifikationsprüfungen bleiben hiervon unberührt. Bei ähnlichen Produktgruppen kann nach Absprache mit SWW eine Re-Qualifikationsprüfung für eine gesamte Gruppe durchgeführt werden~~.~~ |
|  | 8.6.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.6.4 | Eine Wareneingangskontrolle findet durch SWW nur im Hinblick auf äußerlich erkennbare Schäden und Abweichungen in Identität und Menge statt. Wird SWW hier einen Mangel entdecken, wird dieser unverzüglich gerügt. Im Weiteren rügt SWW Mängel, sobald sie nach den Gegebenheiten des ordnungsgemäßen Geschäftsablaufs festgestellt werden. Der Lieferant verzichtet insoweit auf den Einwand der verspäteten Mängelrüge. Der Lieferant muss durch sein Qualitätsmanagementsystem und seine qualitätssichernden Maßnahmen mangelfreie Produkte gewährleisten. |
|  | 8.6.5 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.6.6 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 8.7.1.1 | Können getroffene Vereinbarungen (z.B. über Qualitätsmerkmale, Termine, Liefermengen) nicht eingehalten werden, so ist der Lieferant verpflichtet SWW über diesen Umstand unverzüglich mündlich und/oder schriftlich zu informieren. Im beiderseitigen Interesse ist der Lieferant zur Offenlegung aller fallbezogenen relevanten Daten und Fakten verpflichtet und gewährt SWW bei Bedarf Zutritt zu seinen Fertigungsstätten. Stellt der Lieferant eine Zunahme von Abweichungen in der Beschaffenheit der Produkte fest (Qualitätseinbrüche), wird er SWW hierüber und über geplante Abstellmaßnahmen unverzüglich schriftlich benachrichtigen.  Bei Abweichungen von den vereinbarten Leistungs- bzw. Produktspezifikationen muss der Lieferant vor der Auslieferung einen schriftlichen Antrag auf Sonderfreigabe stellen. Der Antrag ist SWW unmittelbar nach Feststellung der Abweichung mit dem Formular „SWW Sonderfreigabe“ zu übersenden. Falls der Lieferant ein eigenes Formular verwenden möchte, muss dieses mindestens den Inhalt des vorgenannten Formulars abdecken. SWW beurteilt den Antrag auf Sonderfreigabe und informiert den Lieferanten über das Ergebnis. Dabei sind folgende Entscheide möglich: „freigegeben“, „Produkt ist nicht freigegeben“ oder „freigegeben mit Auflagen“. Bei Freigabe kann das Produkt geliefert bzw. die Leistung erbracht werden. Wird das Produkt bzw. Dienstleistung nicht freigegeben, hat es der Lieferant entweder nachzuarbeiten oder gänzlich neu anzufertigen. Vor einer eventuellen Nacharbeit hat er SWW eine Beschreibung des Nacharbeitsablaufs zur Genehmigung vorzulegen. Nachgearbeitete Produkte bedürfen einer Sonderfreigabe. Die Sonderfreigabe ist eine qualitätssichernde Maßnahme und bedeutet keinen Verzicht seitens SWW auf ihre Gewährleistungs- und Haftungsansprüche aus einer Lieferung mangelhafter Produkte bzw. mangelhafter Dienstleistung. Der Lieferant hat die Sonderfreigabenummer auf den Lieferpapieren zu vermerken. Zusätzlich ist eine Kopie der Sonderfreigabe den Lieferpapieren beizufügen und das betroffene Lieferlos zu kennzeichnen. |
|  | 8.7.1.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.1.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.1.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.1.5 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.1.6 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.1.7 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 8.7.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.1.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.1.1.1 | Grundlage der Prozessfähigkeitsanalyse ist der VDA Band 4 in der jeweils gültigen Fassung, gegebenenfalls unter Berücksichtigung entsprechender Zusatzforderungen.  Folgende Werte sind einzuhalten: Kurzfristige Prozessfähigkeit Ppk ≥ 1,67, Langfristige Prozessfähigkeit Cpk ≥ 1,33 und Maschinenfähigkeit Cmk ≥ 1,67.  Abweichende Vorgaben werden im Vorfeld mit dem Lieferanten durch SWW abgestimmt und dokumentiert. Werden diese Werte vom Lieferanten nicht erreicht, so muss der Lieferant seine Lieferungen mit geeigneten Prüfmethoden absichern und den Produktionsprozess optimieren, um die geforderte Prozessfähigkeit zu erreichen. |
|  | 9.1.1.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.1.1.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.1.2 Kundenzufriedenheit | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.1.2.1 | Alle eingehenden Produkte werden in Anlehnung an den VDA-Band 2 bewertet. Die Auswertung der Daten erfolgt jährlich. Kriterien der Lieferantenbewertung sind: „Qualität der Anlieferung“, „Termineinhaltung“, „Abwicklung“ sowie „Stand des QM und UM/EnMS Systems“. Die Erreichung des Prädikates „A-Lieferant“ sollte Zielsetzung und Anspruch eines jeden Lieferanten sein. Bei Nichterreichung des A-Status erwartet SWW seitens des Lieferanten einen Maßnahmenplan zur Verbesserung. |
|  | 9.1.3 Analyse und Bewertung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.1.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.2.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.2.2.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.2.2.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.2.2.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.3.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.3.1.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.3.2.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 9.3.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 10.1 Allgemeines | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 10.2.1 | Bei jeder Reklamation muss die Prozess - FMEA geprüft und ggf. überarbeitet werden (8-D Report). Auf Anforderung erhält SWW Einblick in die FMEA.  Beanstandungen müssen grundsätzlich im 8D-Verfahren abgearbeitet werden. Der Lieferant muss bei Beanstandungen seine Sofortmaßnahme mittels 8-D-Report innerhalb von 24 Stunden und weitere Korrekturmaßnahmen innerhalb von 5 Arbeitstagen an SWW mitteilen. Als Vorlage kann der von SWW zur Verfügung gestellte „SWW 8-D-Report“ genutzt werden. Der vollständige 8-D-Report muss innerhalb des Fälligkeitsdatums an SWW gesandt werden. Das Fälligkeitsdatum teilt SWW dem Lieferanten mit. |
|  | 10.2.2 Die Organisation muss dokumentierte Information aufbewahren als Nachweis | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 10.2.3 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 10.2.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 10.2.5 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 10.2.6 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 10.3 Fortlaufende Verbesserung | Keine zusätzliche Anforderung zur ISO 9001:2015 / No additional requirments on the ISO 9001:2015. |
|  | 10.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.1 A.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.2 A.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3 Anhang B: | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.1 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.2 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.3. | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.4 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.5 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.6 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.7 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.8 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.9 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |
|  | 11.3.10 | Keine zusätzliche Anforderung zur IATF 16949 / No additional requirments on the IATF 16949. |